

Addendum al Contratto di Servizio tra Roma Capitale ed ATAC S.p.A. - Errata corrige -

A seguito della stipulazione del Contratto di Servizio tra Roma Capitale e ATAC S.p.A., in data 31 gennaio 2025, per l'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale di linea, non periferico, di superficie e metropolitana sul territorio di Roma Capitale, le parti concordano di apportare alcune modifiche non sostanziali, a causa di errori materiali rilevati, come di seguito riportato:

- nella pagina di frontespizio, penultimo capoverso, prima linea, modificare la data della deliberazione di Giunta Capitolina n. 29 del 31 gennaio 2024 con "31 gennaio 2025";
- nella pagina di frontespizio, ultimo capoverso, nella seconda linea modificare la preposizione articolata "della" con la seguente: "dal";
- nella pagina 1 dell'indice, aggiornare l'elenco degli articoli con la seguente indicazione: "ART. 15. PIANO TRIENNALE DEGLI INVESTIMENTI E PROGRAMMA ESECUTIVO ANNUALE.....23";
- nell'articolo 34 comma 1 del Contratto citato, nella quarta linea, eliminare la frase "scelta dall'azienda";
- in allegato si rimette l'indice, in sostituzione del precedente, con la nuova numerazione degli articoli di cui si compone il Contratto di Servizio.

Per Roma Capitale



daria luciani
21.02.2025
12:16:50
GMT+01:00

Per ATAC S.p.A.



ALBERTO ZORZAN
20.02.2025 20:29:53
GMT+01:00

Contratto di Servizio tra Roma Capitale ed A.T.A.C. S.p.A. che disciplina l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale (non periferico) di superficie e di metropolitana sul territorio di Roma Capitale e di altri servizi a questi connessi.

Indice

| | |
|--|-----------|
| Premesse..... | 4 |
| <u>ART. 1. OGGETTO E STRUTTURA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO</u> | 10 |
| <u>Parte I – Contenuti tecnico operativi</u> | 11 |
| <u>ART. 2. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO</u> | 11 |
| <u>ART. 3. DURATA DELL’AFFIDAMENTO E OBBLIGHI DEL GESTORE ALLA SCADENZA CONTRATTUALE</u> | 12 |
| <u>ART. 4. SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE: LIVELLI ADEGUATI DI SERVIZIO (LAS) E PROGRAMMA DI ESERCIZIO</u> | 12 |
| <u>ART. 5. MODIFICHE PERMANENTI AL PROGRAMMA DI ESERCIZIO</u> | 14 |
| <u>ART. 6. MODIFICHE TEMPORANEE AL PROGRAMMA DI ESERCIZIO. VARIAZIONE DEI SERVIZI PER EVENTI STRAORDINARI</u> | 15 |
| <u>ART. 7. INTERRUZIONE DEI SERVIZI E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI SOSTITUTIVI</u> | 17 |
| <u>ART. 8. INTERRUZIONE DI SERVIZIO PUBBLICO DI METROPOLITANA</u> | 17 |
| <u>ART. 9. ULTERIORI PRESTAZIONI ACCESSORIE</u> | 17 |
| <u>ART. 10. PARCO MEZZI</u> | 19 |
| <u>ART. 11. ALTRI BENI STRUMENTALI (IMPIANTI E INFRASTRUTTURE)</u> | 20 |
| <u>ART. 12. MANUTENZIONI DEL MATERIALE ROTABILE, RETI E INFRASTRUTTURE</u> | 20 |
| <u>ART. 13. MANUTENZIONI ORDINARIE</u> | 21 |
| <u>ART. 14. MANUTENZIONI STRAORDINARIE</u> | 22 |
| <u>ART. 15. PIANO TRIENNALE DEGLI INVESTIMENTI E PROGRAMMA ESECUTIVO ANNUALE</u> | 23 |
| <u>ART. 16. RENDICONTAZIONE, MONITORAGGIO, E CERTIFICAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPERFICIE ATTRAVERSO IL SISTEMA AVM</u> | 25 |
| <u>ART. 17. RENDICONTAZIONE, MONITORAGGIO, E CERTIFICAZIONE DEL SERVIZIO DI METROPOLITANA</u> | |

| | |
|--|-----------|
| <u>ATTRAVERSO IL SISTEMA AVM</u> | 27 |
| <u>Parte II – Contenuti economici</u> | 28 |
| <u>ART. 18. CORRISPETTIVI</u> | 28 |
| <u>ART. 19. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO</u> | 31 |
| <u>ART. 20. TARIFFE E RICAVI TARIFFARI</u> | 33 |
| <u>ART. 21. AGEVOLAZIONI TARIFFARIE RELATIVE AI SERVIZI DI TPL E AI SERVIZI ACCESSORI</u> | 33 |
| <u>ART. 22. SERVIZI DI GESTIONE DEI CANALI DI VENDITA E DI COMMERCIALIZZAZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO</u> | 34 |
| <u>ART. 23. SERVIZI DI ESAZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO E RELATIVA ATTIVITÀ DI CONTROLLO</u> | 34 |
| <u>ART. 24. OBIETTIVI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA E MECCANISMI INCENTIVANTI</u> | 34 |
| <u>ART. 25. VALUTAZIONE DEL PEF CONSUNTIVO (CER) E VERIFICA DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO-FINANZIARIO</u> | 34 |
| <u>ART. 26. VALORIZZAZIONE PUBBLICITARIA DI MEZZI DI TRASPORTO E DELLE INFRASTRUTTURE</u> | 36 |
| <u>ART. 27. VALORIZZAZIONE COMMERCIALE DELLE INFRASTRUTTURE</u> | 37 |
| <u>Parte III – Contenuti qualitativi - Monitoraggio e Controllo dei Servizi affidati</u> | 37 |
| <u>ART. 28. POLITICHE PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</u> | 37 |
| <u>ART. 29. SISTEMA DI PENALITÀ E PREMIALITÀ: QUALITÀ EROGATA</u> | 38 |
| <u>ART. 30. QUALITÀ ATTESA E PERCEPITA</u> | 42 |
| <u>ART. 31. CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</u> | 42 |
| <u>ART. 32. OBBLIGHI INFORMATIVI A CARICO DEL GESTORE</u> | 43 |
| <u>ART. 33. INFORMAZIONI STRUTTURALI SULLA GESTIONE DEI SERVIZI AFFIDATI</u> | 45 |
| <u>ART. 34. RAPPORTI CON L'AMMINISTRAZIONE ED I MUNICIPI</u> | 47 |
| <u>ART. 35. COMITATO TECNICO DI GESTIONE</u> | 47 |
| <u>Parte IV – Norme generali</u> | 48 |
| <u>ART. 36. DISPOSIZIONI RELATIVE AL PERSONALE</u> | 48 |
| <u>ART. 37. CODICE ETICO</u> | 49 |
| <u>ART. 38. VIGILANZA</u> | 49 |

| | |
|---|----|
| <u>ART. 39. ASSICURAZIONI</u> | 49 |
| <u>ART. 40. SUBAFFIDAMENTO DEI SERVIZI</u> | 49 |
| <u>ART. 41. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - RISERVATEZZA</u> | 50 |
| <u>ART. 42. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI SISTEMI INFORMATIVI</u> | 52 |
| <u>ART. 43. CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE (CAD)</u> | 52 |
| <u>ART. 44. ACCESSO AI SERVIZI ED AGLI IMPIANTI</u> | 52 |
| <u>ART. 45. DIVIETO DI CESSIONE A TERZI</u> | 52 |
| <u>ART. 46. RESPONSABILITÀ</u> | 52 |
| <u>ART. 47. RICHIAMI ALLE LEGGI ED ALTRE NORME</u> | 53 |
| <u>ART. 48. DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO E RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO</u> | 53 |
| <u>ART. 49. CONTROVERSIE TRA LE PARTI</u> | 53 |
| <u>APPENDICE I. DEFINIZIONI E ACRONIMI</u> | 53 |
| <u>APPENDICE II. NORMATIVA DI RIFERIMENTO</u> | 56 |
| <u>Elenco Allegati</u> | 58 |
| <u>Allegato 1: Programma di Esercizio relativo al periodo 01.01.2025 - 31.12.2025</u> | |
| <u>Allegato 2: Elenco beni essenziali compresi beni messi a disposizione da Roma Capitale</u> | |
| <u>Allegato 3: Programma delle Manutenzioni di II livello del materiale rotabile e quadro esigenziale per gli interventi infrastrutturali</u> | |
| <u>Allegato 4: Disciplinare AVM metro e Superficie</u> | |
| <u>Allegato 5: Indicatori di efficienza ed efficacia del servizio</u> | |
| <u>Allegato 6: Sistema Tariffario e Agevolazioni</u> | |
| <u>Allegato 7: Piano Economico Finanziario con scenario 2025-2027</u> | |
| <u>Allegato 8: Matrice dei Rischi</u> | |
| <u>Allegato 9: Linee guida per la redazione della Carta della Qualità dei Servizi e suo Estratto</u> | |
| <u>Allegato 10: Standard di qualità erogata del Servizio: sistema di Premialità e Penalità</u> | |
| <u>Allegato 11: Piano Accesso al dato</u> | |