

INFORMAZIONI PERSONALI

Amendola Francesco

 Residenza: Roma (Italia)

Data di nascita 18/07/1979 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile della struttura ICT di ATAC S.p.A.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03/2019–alla data attuale

Responsabile della struttura ICT (Dirigente)

ATAC SpA, Roma (Italia)

www.atac.roma.it

- Definizione della Strategia ICT e del "Piano dei Sistemi e delle Tecnologie"
- Sviluppo, miglioramento, gestione, manutenzione ed integrazione dei sistemi ICT e delle nuove tecnologie
- Definizione delle architetture dei sistemi e delle applicazioni
- Rispetto dei Livelli di Servizio
- Gestione della sicurezza delle infrastrutture tecnologiche gestite
- Predisposizione del "Piano di Sicurezza ICT" e del "Piano di Business Continuity e Disaster Recovery"

Attività o settore Trasporto pubblico

08/2014–03/2019

CIO - Chief Information Officer (Dirigente)

Novomatic Italia SpA, Roma (Italia)

www.novomatic.it

- Definizione della Strategia IT, dalla Governance alla gestione operativa
- Digital Transformation, in particolare in ambito ERP & CRM
- Erogazione dei servizi IT a tutte le società del gruppo Novomatic Italia
- Operations sia dei sistemi IT interni (Corporate) sia di quelli di gioco (Business)
- Rispetto degli SLA, Business Continuity, Disaster Recovery, Sicurezza Operativa

Attività o settore Altre attività di servizi

09/2009–08/2014

IT & Operations Manager

Adria Gaming Services Srl (Gruppo Novomatic), Roma (Italia)

www.adriagaming.com

- Operations dei sistemi di gioco VLT, garantendo elevati livelli di Business Continuity
- Rispetto degli SLA, sia verso i clienti sia verso i Monopoli di Stato (ente regolatore)
- Progettazione ed implementazione di un sistema di monitoraggio proattivo, per prevenire problematiche operative

Attività o settore Altre attività di servizi

01/2006–09/2009 **Project & Product Manager**
 Nextel Italia Srl, Roma (Italia)
www.nextel.it

- Realizzazione di una innovativa soluzione di comunicazione su IP, interamente Open Source
- Responsabile del Nextel VoIP Lab, reparto di Ricerca & Sviluppo della Nextel Italia

Attività o settore Telecomunicazioni

10/2004–01/2006 **ICT Security Lead Auditor**
 Agenzia delle Entrate, Napoli (Italia)
www.agenziaentrate.it

- Audit sullo stato di sicurezza informatica e protezione dei dati personali (*Privacy* - D.Lgs.196/03), presso i 24 uffici dell’Agenzia delle Entrate in Campania.

Attività o settore Amministrazione pubblica

09/2003–10/2004 **International Roaming Expert Group (IREG) Assistant**
 Alosys @ H3G Italia, Roma (Italia)
www.tre.it

- Esecuzione dei test funzionali propedeutici all’attivazione degli accordi di roaming internazionale del cliente H3G Italia con oltre 150 operatori mobili esteri.

Attività o settore Telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2010–12/2011 **MBA (Master in Business Administration)** Livello 8 QEQ
 Link Campus - University of Malta, Roma (Italia)
<https://master.unilink.it/mba/>

02/2004–12/2005 **Master in Ingegneria ed Economia Ambiente e Territorio** Livello 8 QEQ
 Università di Roma Tre, Roma (Italia)
<http://www.uniroma3.it>

10/1997–12/2003 **Laurea in Ingegneria Elettronica (V.O. 5 anni), 110 e Lode** Livello 7 QEQ
 Università di Roma Tre, Roma (Italia)
<http://www.uniroma3.it>

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Cambridge FCE					
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Competenze comunicative acquisite anche tramite l'esperienza di Guest Speaker presso le Università "Loyola University Chicago" e "American University of Rome", su corsi di Operations Management e Project Management
- Competenze relazionali acquisite in particolare durante la permanenza presso il Collegio Universitario Lamaro-Pozzani, già Residenza (1997 – 2002)

Competenze organizzative e gestionali

- Attitudine al lavoro di gruppo
- Capacità di lavorare sotto pressione
- Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti
- Capacità di gestione di progetti complessi
- Capacità di gestione del tempo e rispetto delle scadenze
- Capacità di ascolto
- Flessibilità

Competenze professionali

- Team Leadership – Can-Do attitude – Performance-Driven – Forward-Thinking
- Digital Transformation – Project Management – Pre-sales & Post-sales Support – Quality Management (Six Sigma)
- IT Governance – IT Strategy – Service Management (ITIL v3, CMMI-SVC) – Risk Management – IT Security (ISO 27001)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

CMMI-SVC (2015) Six Sigma – Green Belt (2013) ITIL v3 Foundation (2012)
