

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Amendola Francesco

 Residenza: Roma (Italia)

Data di nascita 18/07/1979 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Responsabile della struttura ICT di ATAC S.p.A.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/2019–alla data attuale

## Responsabile della struttura ICT (Dirigente)

ATAC SpA, Roma (Italia)

[www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it)

- Definizione della Strategia ICT e del "Piano dei Sistemi e delle Tecnologie"
- Sviluppo, miglioramento, gestione, manutenzione ed integrazione dei sistemi ICT e delle nuove tecnologie
- Definizione delle architetture dei sistemi e delle applicazioni
- Rispetto dei Livelli di Servizio
- Gestione della sicurezza delle infrastrutture tecnologiche gestite
- Predisposizione del "Piano di Sicurezza ICT" e del "Piano di Business Continuity e Disaster Recovery"

Attività o settore Trasporto pubblico

08/2014–03/2019

## CIO - Chief Information Officer (Dirigente)

Novomatic Italia SpA, Roma (Italia)

[www.novomatic.it](http://www.novomatic.it)

- Definizione della Strategia IT, dalla Governance alla gestione operativa
- Digital Transformation, in particolare in ambito ERP & CRM
- Erogazione dei servizi IT a tutte le società del gruppo Novomatic Italia
- Operations sia dei sistemi IT interni (Corporate) sia di quelli di gioco (Business)
- Rispetto degli SLA, Business Continuity, Disaster Recovery, Sicurezza Operativa

Attività o settore Altre attività di servizi

09/2009–08/2014

## IT &amp; Operations Manager

Adria Gaming Services Srl (Gruppo Novomatic), Roma (Italia)

[www.adriagaming.com](http://www.adriagaming.com)

- Operations dei sistemi di gioco VLT, garantendo elevati livelli di Business Continuity
- Rispetto degli SLA, sia verso i clienti sia verso i Monopoli di Stato (ente regolatore)
- Progettazione ed implementazione di un sistema di monitoraggio proattivo, per prevenire problematiche operative

Attività o settore Altre attività di servizi

01/2006–09/2009 **Project & Product Manager**  
Nextel Italia Srl, Roma (Italia)  
[www.nextel.it](http://www.nextel.it)

- Realizzazione di una innovativa soluzione di comunicazione su IP, interamente Open Source
- Responsabile del Nextel VoIP Lab, reparto di Ricerca & Sviluppo della Nextel Italia

Attività o settore Telecomunicazioni

10/2004–01/2006 **ICT Security Lead Auditor**  
Agenzia delle Entrate, Napoli (Italia)  
[www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it)

- Audit sullo stato di sicurezza informatica e protezione dei dati personali (*Privacy* - D.Lgs.196/03), presso i 24 uffici dell’Agenzia delle Entrate in Campania.

Attività o settore Amministrazione pubblica

09/2003–10/2004 **International Roaming Expert Group (IREG) Assistant**  
Alosys @ H3G Italia, Roma (Italia)  
[www.tre.it](http://www.tre.it)

- Esecuzione dei test funzionali propedeutici all’attivazione degli accordi di roaming internazionale del cliente H3G Italia con oltre 150 operatori mobili esteri.

Attività o settore Telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2010–12/2011 **MBA (Master in Business Administration)** Livello 8 QEQ  
Link Campus - University of Malta, Roma (Italia)  
<https://master.unilink.it/mba/>

02/2004–12/2005 **Master in Ingegneria ed Economia Ambiente e Territorio** Livello 8 QEQ  
Università di Roma Tre, Roma (Italia)  
<http://www.uniroma3.it>

10/1997–12/2003 **Laurea in Ingegneria Elettronica (V.O. 5 anni), 110 e Lode** Livello 7 QEQ  
Università di Roma Tre, Roma (Italia)  
<http://www.uniroma3.it>

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

| COMPRESIONE | PARLATO | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|--------------------|
|             |         |                    |

|               | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale |    |
|---------------|---------|---------|-------------|------------------|----|
| Inglese       | C2      | C2      | C2          | C2               | C2 |
| Cambridge FCE |         |         |             |                  |    |
| Francese      | A2      | A2      | A2          | A2               | A2 |
| Tedesco       | A2      | A2      | A2          | A2               | A2 |
| Spagnolo      | A1      | A1      | A1          | A1               | A1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

- Competenze comunicative acquisite anche tramite l'esperienza di Guest Speaker presso le Università "Loyola University Chicago" e "American University of Rome", su corsi di Operations Management e Project Management
- Competenze relazionali acquisite in particolare durante la permanenza presso il Collegio Universitario Lamaro-Pozzani, già Residenza (1997 – 2002)

**Competenze organizzative e gestionali**

- Attitudine al lavoro di gruppo
- Capacità di lavorare sotto pressione
- Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti
- Capacità di gestione di progetti complessi
- Capacità di gestione del tempo e rispetto delle scadenze
- Capacità di ascolto
- Flessibilità

**Competenze professionali**

- Team Leadership – Can-Do attitude – Performance-Driven – Forward-Thinking
- Digital Transformation – Project Management – Pre-sales & Post-sales Support – Quality Management (Six Sigma)
- IT Governance – IT Strategy – Service Management (ITIL v3, CMMI-SVC) – Risk Management – IT Security (ISO 27001)

**Competenze digitali**

| AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |                 |                         |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente avanzato        | Utente avanzato | Utente avanzato         |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

|   |
|---|
| CMMI-SVC (2015)<br>Six Sigma – Green Belt (2013)<br>ITIL v3 Foundation (2012) |
|---|