PAOLO CARRILLO

Esperienza Professionale

Direttore Operativo, ATAC, Roma
(2023 – oggi)

Vice President Engineering & Maintenance (CAMO Postholder and Maintenance Manager), Alitalia, Roma
(2017 – 2022)
Missione e Responsabilità:
Mantenere l'efficienza tecnica e lo stato di aeronavigabilità della flotta, in coerenza con gli standard di safety, attraverso la gestione delle attività interne di manutenzione e la governance sulle prestazioni erogate dai fornitori esterni

- Proporre, in coerenza con la strategia aziendale, la definizione degli obiettivi di sviluppo in ambito Engineering & Maintenance, per il medio e lungo periodo, sulla base delle analisi di scenario, posizionamento e delle evoluzioni tecnologiche ed economiche del mercato
- Assicurare, nel rispetto degli standard di safety definiti nell'ambito del Safety Management System e di quanto stabilito dalle normative emesse dalle Autorità Aeronautiche, la sorveglianza continua in esercizio della flotta gestita
- Assicurare la continuità in operativo della flotta gestita nel rispetto degli obiettivi di puntualità, di regolarità e degli altri standard tecnici operativi
- Definire, in collaborazione con la funzione di Financial Planning & Analysis, il budget delle attività di manutenzione (Line Maintenance, Light Maintenance, Heavy Maintenance, manutenzione e revisione motori, APU e carrelli, manutenzione componenti) in un'ottica di efficienza e nel rispetto degli standard di sicurezza aeronautica
- Assicurare la definizione e l'introduzione del piano delle modifiche da immettere in flotta, al fine di migliorare l'affidabilità tecnica, la performance operativa e di ridurre i costi operativi
- Assicurare la definizione e il controllo degli standard tecnici e di configurazione della flotta, monitorando l'affidabilità tecnica (reliability) e gli appropriati indicatori di qualità/sicurezza, per gli aeromobili, motori e componenti predisponendo azioni correttive in accordo con le indicazioni ricevute dai costruttori e nel rispetto dei requisiti aeronautici
- Assicurare l'efficiente programmazione rolling (dal budget fino a livello settimanale) degli interventi di manutenzione sugli aeromobili, nel rispetto degli immobilizzi aeromobili definiti in fase di budget, perseguendo come obiettivi principali l'ottimizzazione degli intervalli di manutenzione e la minimizzazione dei costi
- Assicurare la pianificazione delle scorte dei materiali tecnici e la relativa logistica, nonché la gestione dei contratti di manutenzione per airframe, motori, APU e carrelli
- Assicurare la massima efficacia nella gestione del processo di phase-in/phase-out degli aeromobili in flotta garantendo il rispetto del timing di rilascio e delle condizioni contrattuali
- Provvedere alla definizione e acquisto dei servizi di manutenzione da acquistare da provider esterni assicurando la minimizzazione dei tempi di attraversamento e dei costi sostenuti
- Assicurare la governance del sistema informatico AMOS garantendo le modifiche evolutive del sistema

- Assicurare le attività di vendita di servizi aeronautici, assicurando le migliori condizioni economiche nel rispetto della normativa applicabile
- Garantire le attività di Maintenance Control Center e la corretta esecuzione delle attività di manutenzione (Base Maintenance e Line Maintenance) su aeromobili e componenti della flotta gestita e dei clienti terzi, minimizzando il costo degli interventi, garantendo i livelli di servizio, gli obiettivi di produzione prefissati e quelli di puntualità e regolarità delle operazioni commerciali nel rispetto della sicurezza aeronautica
- Garantire la qualità del prodotto e dei processi gestiti, sia direttamente che attraverso forniture terze, nel rispetto delle procedure aziendali definite, dei requisiti normativi e nell'ottica della soddisfazione del cliente interno ed esterno
- Sostenere e realizzare, in collaborazione con gli enti preposti, progetti di ottimizzazione dei metodi e dei processi produttivi in una ottica di incremento dell'efficienza, dell'efficacia e del rispetto dei livelli di servizio attesi
- Garantire le attività di acquisti tecnici ed in AOG, vendita dei materiali aeronautici
- Responsabile di 1200 dipendenti

Vice President Operations Control Centre, Alitalia, Roma

(2008 – 2017)

Missione e responsabilità:

Assicurare il coordinamento operativo del Network di Compagnia in coerenza con gli standard di sicurezza, minimizzando gli impatti di eventi imprevisti sui passeggeri e limitandone gli impatti economici conseguenti

- Responsabile per la gestione del Centro di Coordinamento delle Operazioni, dove sono integrati i diversi enti di coordinamento aziendali quali Operations Control (responsabile del coordinamento operativo dei voli nel day by day), Short-term Operations (responsabile della schedulazione dei voli nella settimana corrente), Guest and Commercial Control (per la gestione delle riprotezioni dei passeggeri in caso di ritardo o cancellazione dei voli), Flight Dispatch (responsabile della gestione dei piani di volo), Maintenance Control Centre (responsabile della supervisione tecnica degli aeromobili) e Crew Control (responsabile della gestione operativa del personale di volo). Tale Centro assicura che i voli operino in maniera sicura e puntuale così come programmati.
- Responsabile per la gestione operativa della flotta di Etihad Regional (basata a Lugano, Svizzera)
- Responsabile del progetto "ALIS" (Alitalia Integrated Solutions), progetto che ha portato nel 2009 un sostanziale cambiamento nella piattaforma IT utilizzata nei processi di gestione operativa dei voli con la completa re-ingegnerizzazione dei processi stessi integrandoli in un'unica soluzione informatica (Netline Ops e Crew) sotto il controllo dell' "Alis Competence Center"
- Responsabile del progetto di integrazione dei Centri di Controllo delle Operazioni di Alitalia ed Air One (2009)
- Deputy del Direttore delle Emergenze per l'Emergency Response Plan di Compagnia e Direttore del Business Continuity Plan
- Membro del TATL Operational Working Group (Joint Venture con Delta, Air France e KLM relativamente alla gestione operativa dei voli di lungo raggio tra l'Europa ed il Nord America)
- Rappresentante di Alitalia verso le Istituzioni esterne e le Autorità competenti per il trasporto aereo (Ministero degli Affari Esteri, Ente Nazionale Aviazione Civile, Ente Nazionale Assistenza al Volo)
- Membro del Consiglio Direttivo di Assaereo
- Responsabile di 250 dipendenti

Operations Planning Director, Alitalia, Roma

(2005 – 2007)

- Responsabile della pianificazione dei voli nella stagione IATA (International Air Transport Association), per ottimizzare il network di Compagnia da un punto di vista commerciale, tenendo in considerazione gli aspetti operativi, i vincoli dello scheduling dei voli e diversi fattori di contesto
- Responsabile del progetto "Zero Flights" per il miglioramento continuo delle performance operative dei voli ad alto revenue

- Responsabile di 40 dipendenti

Crew Planning Director, Alitalia, Roma

(2001 – 2005)

- Responsabile della pianificazione, turnazione e avvicendamenti del personale navigante
- Responsabile per l'introduzione del regolamento europeo FTL (Flight Time Limitation) e dello sviluppo degli standard tecnici del contratto di lavoro del personale navigante, contratto firmato nel 2004.
- Membro di AEA (Association of European Airlines) FTL Working Group
- Responsabile di 60 dipendenti

Head of Maintenance Control Center, Alitalia, Roma

(1997 – 2001)

- Responsabile della gestione tecnico-operativa delle flotte di Alitalia (MD80, A320, A321, B767, MD11, B747), Alitalia Cargo (B747) ed Eurofly (B767, MD83)
- Responsabile di 40 dipendenti

Duty Maintenance Manager, Alitalia, Roma

(1993 – 1997)

- Responsabile durante il turno di assicurare il coordinamento tecnico-operativo della flotta Alitalia, supervisionando le attività manutentive nel day by day per garantire la continua aeronavigabilità della flotta

Duty Maintenance Manager, Atitech, Napoli

(1991 – 1993)

- Responsabile durante il turno di assicurare il coordinamento tecnico-operativo della flotta ATI, supervisionando le attività manutentive nel day by day per garantire la continua aeronavigabilità della flotta

Studi

CNR, Centro Nazionale di Ricerca

(1991)

- **Borsa di studio presso il** CNR Istituto Motori, Napoli

Università degli Studi di Napoli, Federico II

(1984 – 1990)

- **Laurea in Ingegneria Meccanica**
  voto 110/110 con lode
  Tesi"Studio della struttura di uno spray Diesel con tecniche di misura non intrusive", ricerca sperimentale presso l'Istituto Motori CNR di Napoli

Formazione

- **NAM full Training (Normativa Aeronautica Militare)** – Alitalia (2020)
- **Percorso di formazione manageriale a cura di Ambrosetti** – The European House (2020)

- **Management Training Program -** Training to empower awareness on managerial skills and relationship with other managers, Alitalia (2006 - 2007)
- **Corso Qualità Aeronautica su Sistema Qualità COA-CAMO –** Organization, rules and procedures of an Airline Operator within the scope of AOC regulations, Alitalia (2006)
- **Airlines Network Profitability** – Economics, models and strategies for improving route profitability, Alitalia (2005)
- **Aviation Maintenance Resource Management & Human Factors,** Transportation System Consulting Corp. (1997)
- **MD11** familiarization course, Mc Donnell Douglas (1994) - **B747** foundation course, Alitalia (1993) - **MD80** foundation course, ATI (1991)
- **COBOL programming language,** Italsiel (1990)

Conoscenze linguistiche e IT

- **Italiano**: madre lingua
- **Inglese**: fluente (livello upper intermediate, Berlitz, 2016)
- MS Office, Intrapoint (Crisis Communication System), buona conoscenza dei sistemi di scheduling (AirFlite/Sabre, Cirf/Sabre), eccellente conoscenza dei sistemi di controllo operativo (Netline Ops and Crew)

Interessi and Hobbies

Vela, subacquea, sci, bici, trekking

Referenze

Disponibili su richiesta

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali in accordo al D. lgs n. 196/03 e al GDPR (Regolamento UE 2016/679).
Ai sensi e per gli effetti previsti dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, quanto riportato nel presente CV è dichiarato sotto la propria responsabilità e consapevole della responsabilità penale e della decadenza dei benefici di cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace (D.P.R. 445/2000, artt. 75 e 76)