

MARCO DOTTORE

Data di nascita: 08/04/1986
Luogo di nascita: Roma
Residenza: Roma

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2023 - Oggi

Dirigente Responsabile ICT
ATAC S.p.A.

Novembre 2022 – Marzo 2023

Responsabile Projects & Data Center
Aeroporti di Roma S.p.A.

Febbraio 2018 – Novembre 2022

Responsabile Project Management Networks & Infrastructures
Aeroporti di Roma S.p.A.

Principali responsabilità:

- Definizione budget
- Sviluppo del personale e gestione del team
- Gestione capitolati di gara per appalti e contratti quadro in ambito pubblicistico e privatistico
- Gestione end to end dei contratti, monitoraggio dei KPI e SLA e delle attività dei fornitori
- Gestione delle relazioni tecniche e commerciali con produttori e fornitori
- Re-ingegnerizzazione dei processi e definizione dei KPI di struttura per l'ambito Networks & Infrastructures
- Definizione e monitoraggio dei piani di progetto e di programma
- Revisione dei documenti di High level design e Low level design
- Gestione delle attività di scouting di mercato ed esecuzione di PoC per l'adozione/sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche

Responsabile per i principali programmi e progetti per gli Aeroporti di Roma Fiumicino e Ciampino:

- Programma di Realizzazione della "Nuova Palazzina Uffici ADR ed introduzione dello Smartworking" con l'obiettivo di costruire il nuovo headquarter innovando gli spazi di lavoro, introducendo nuove tecnologie e servizi per i dipendenti per l'abilitazione di un nuovo approccio al lavoro
- Sviluppo della nuova infrastruttura aeroportuale Hub Est
- Datacenter transformation per il nuovo AirPort Operation Center (APOC)
- Design della strategia ICT per la nuova Business City Aeroportuale (Hub Town)
- Infrastruttura Beacon per wayfinding indoor all'interno dell'aeroporto
- Soluzione di Communication & Collaboration per lo Smartworking
- Programma di insourcing del contact center aeroportuale – Genesys Pure Cloud
- Business Continuity del datacenter aeroportuale

Da Marzo 2019, membro del Change Advisory Board in ambito ICT, responsabile per la revisione dei piani e procedure per le attività di rilascio, software upgrade, migrazione, patching ...

Luglio 2015 – Febbraio 2018

Project Manager Networks & Infrastructures
Aeroporti di Roma S.p.A.

Project Manager per i seguenti progetti eseguiti presso gli aeroporti di Roma Fiumicino e Ciampino dalla loro pianificazione in budget fino al rilascio in esercizio:

- Infrastruttura Radio Digitale TETRA
- Aggiornamento e potenziamento della copertura Wi-Fi aeroportuale per analisi dei flussi mediante il location engine Cisco CMX presso l'aeroporto di Fiumicino
- Upgrade tecnologico degli switch di Core e degli switch dell'isola servizi aeroportuale
- Migrazione delle centrali telefoniche pubbliche da tecnologia TDM a tecnologia IP/SIP
- Realizzazione di un nuovo centralino telefonico di backup per sale crisi
- Migrazione dei locali tecnici di distribuzione/centro stella
- Attività eseguite per ogni progetto:
 - Scouting e RFI per l'assessment dei possibili fornitori;
 - Definizione delle specifiche tecniche / Capitolati di gara e Capitolati Speciali di appalto;
 - Gestione end to end dell'esecuzione dei contratti
 - Pianificazione e coordinamento delle attività dell'appaltatore
 - Definizione e revisione dei piani di Progetto per il rispetto delle milestone contrattuali
 - Definizione di piani di contingency
 - Gestione dei rischi ed issue di Progetto
 - Gestione dei SAL di progetto
 - Approvazione dei documenti di test e collaudo
 - Esecuzione dei collaudi con il fornitore.

Maggio 2017 - Partecipazione come speaker presso la conferenza internazionale del Critical Communication World ad Hong Kong.

Da Maggio 2017 a Marzo 2020 - membro del comitato Young Professional di ATLANTIA.

Gennaio 2014 – Luglio 2015

Infrastructure Consultant – Team Lead/Network Engineer
Accenture S.p.A.

Cliente: Etisalat Emirates Telecommunications Corporation – Dubai, Emirati Arabi Uniti

Responsabile / Team Leader per l'infrastruttura di rete di Datacenter di una nuova piattaforma Cloud in ambito Service Provider (su isole CloudPlatform e VCloud Director)

Cliente: Monte dei Paschi di Siena – Siena, Italia

Assessment per analisi trasformazione/riorganizzazione ed ottimizzazione processi in ambito Rete e Infrastrutture.

Cliente: Telecom Italia – Roma, Italia

- Project Manager per la Network Academy in ambito NOC Telecom Italia
- Assessment e Ottimizzazione del Modello Operativo del Network Operation Centre (NOC) di Telecom Italia;
- Assessment dei processi di Network Maintenance As Is e design dei processi To Be in ottica di compliance ITILv3;
- Coordinamento delle attività di transizione ed internalizzazione della Supervisione del NOC in tre strutture di Supervisione interne al gruppo NM di Telecom Italia (revisione delle procedure, processi e definizione di OLA, KPI e KPO)
- Assessment dell'infrastruttura di rete dei Data Center in ambito Mercato di Telecom Italia per il disegno di un business case orientato al decommissioning e virtualizzazione degli apparati di rete L4-L7 (trasformazione dell'architettura di rete del Data Center e consolidamento degli apparati dedicati a funzionalità L4-L7 mediante migrazione P2V)

Collaborazione con fornitori (ALU,VMware) per lo studio e la preparazione di una POC in ambito NFV/SDN per le infrastrutture di rete di nuova generazione in ambito Data Center.

Giugno 2011 – Dicembre 2013

Network Systems Engineer **Interconsulting srl (c/o Selex ES S.p.A.)**

Consultant Network Systems Engineer presso Selex ES S.p.A.

- Esperienze nel Design, nell'Implementazione e nel Troubleshooting di LAN, WAN, soluzioni in ambito Security a sistemi VoIP
- Esperienze nella redazione di Proposte Tecniche per gare e tender internazionali per la realizzazione di infrastrutture di rete di sistemi di controllo del traffico aereo e di sistemi di controllo del traffico navale (Liste di fornitura/BOM, contatti con pre-sale e venditori di diversi brand, analisi della compliance per i requisiti dei tender, descrizione della soluzione proposta)
- Partecipazione e gestione di riunioni tecniche con i clienti o con i provider di servizi nazionali per tracciare linee guida o per aiutare i clienti nella scelta e nel dimensionamento della soluzione di connettività geografica da adottare per lo specifico progetto (analisi dei requisiti di throughput, QoS e SLA)
- Responsabile e co-responsabile per il design e la configurazione delle architetture di rete LAN e WAN dei progetti VTS Nazionale Fase 2 Italia, VTS Turchia, ATC Kuala Lumpur, ATC Vietnam

Gennaio 2011 – Giugno 2011

Software Engineer

T.R.S. S.p.A. (c/o MBDA Italia S.p.A.)

Consulente IT presso MBDA Roma

- Design UML del Software
- Sviluppo software in C++
- Realizzazione di una tastiera multimediale (TAMUL) per sistemi di comando e controllo
- Realizzazione di un plugin driver per l'importazione e la conversione di mappe standard CMAP

TITOLI DI STUDIO

Università degli Studi di Roma "La Sapienza" - Facoltà di Ingegneria

Febbraio 2011	Abilitazione all'esercizio delle professione – Esame di Stato – Settore dell'Informazione – Ingegneria delle Comunicazioni Ordine degli Ingegneri di Roma
Novembre 2010	Laurea Magistrale in Ingegneria delle Telecomunicazioni – 110 e lode / 110 Tesi: "Study of a Hybrid Routing Protocol for Home Gigabit Mesh Network"
December 2008	Laurea Triennale in Ingegneria Elettronica – 110 e lode /110 Tesi: "Realizzazione di un Analizzatore di Spettro Real-Time mediante scheda DAQ gestita tramite LabVIEW"

Liceo Scientifico Statale – "Amedeo Avogadro" Roma

Luglio 2005	Maturità Scientifica Sperimentale – Piano Nazionale di Informatica (PNI) 95/100
-------------	---

LINGUE		COMPETENZE TECNICHE	
Italiano	<i>Madrelingua</i>	Office Automation (<i>word, excel, powerpoint, etc.</i>)	<i>Eccellente</i>
Inglese	<i>Avanzato</i>	Project Management (<i>msproject, etc.</i>)	<i>Eccellente</i>
Francese	<i>Base</i>	Process Modeling (<i>msvisio, etc.</i>)	<i>Eccellente</i>
		Networking (<i>TCP/IP, VoIP, QoS, WAN, BGP, OSPF,MAN, LAN, WiFi, etc...</i>)	<i>Eccellente</i>
		Sistemi di Collaborazione (<i>Cisco Webex Teams, Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Events and Training, Google Meet, Microsoft Teams</i>)	<i>Eccellente</i>
		Dispositivi di videoconferenza (<i>Cisco: Webex Room series, Cisco SX series, Cisco Webex Board; Poly Studio; Logitech..</i>)	<i>Eccellente</i>
		Programmazione (<i>c++, c, Java, LabView, Turbo Pascal..</i>)	<i>Buono</i>